

Resumo das Reclamações/Sugestões de 2010

Reclamações

Nº de Reclamações	Tipo	Forma	Estado
2	Interna	Oral	Tratadas

Quantas deram origem a PACP: 2

Sugestões

Nº de Sugestões	Tipo	Forma	Estado
3	Interna	Oral	Tratadas

Quantas deram origem a PACP: 2

Reclamações/Sugestões/Elogios

2011

Reclamações

Nº de Reclamações	Tipo	Forma	Estado
9	Interna	Escrito	Tratadas

Quantas deram origem a PACP: 5

Sugestões

Nº de Sugestões	Tipo	Forma	Estado
51	Interna	Oral	Tratadas

Quantas deram origem a PACP: 10

Elogios

Nº de Elogio	Tipo	Forma	Estado
2	Interna	Escrito	Tratados

Quantos deram origem a PACP: 0

Responsável pelo documento

Andreia Cordeiro

(TS Serviço Social)