

**Resultado do tratamento de sugestões e reclamações 2014**

	Nº Sugestões	Categoria	Sugestor	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia
	1	Organizacional	Parceiros	Não	----
	1	Organizacional	Auditor Externo	Sim	Eficaz
	1	Técnico	Auditor Externo	Sim	Eficaz
	1	Humano	Parceiros	Não	----
	13	Organizacional	Companheiros	Não	----
	4	Organizacional	Companheiros	Sim	Eficaz
	4	Humano	Companheiros	Não	----
	2	Técnico	Companheiros	Não	----
	10	Organizacional	Colaboradores	Não	----
	6	Humano	Colaboradores	Não	----
	3	Técnico	Colaboradores	Não	----
	3	Significativos	Significativos	Não	----
Total	49				

	Nº Reclamações	Categoria	Reclamante	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia	Tempo de resposta
Total	0	----	-----	-----	----	-----