

Resultado do tratamento de sugestões e reclamações 2013

	Nº Sugestões	Categoria	Sugestor	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia
Total	4	Organizacional	Colaboradores	Não	--
	1	Técnico	Colaboradores	Não	--
	1	Organizacional	Clientes	Não	--
	3	Humano	Clientes	Não	--
	1	Gestão da Qualidade (motivação)	Colaboradores	Sim	Eficaz
	2	Gestão da Qualidade (auditoria externa)	Auditor	Sim	Eficaz
	1	Humano	Financiador	Sim	Eficaz
	2	Organizacional/Técnico	Significativos	Não	--
	3	Técnico/Humano	Anónimo	Não	--
	2	Humano	Colaborador	Não	--
		20			

	Nº Reclamações	Categoria	Reclamante	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia	Tempo de resposta
Total	1	Organizacional	Cliente	Não	--	2 dias
	2	Organizacional	Cliente	Não	---	1 dia
	1	Humano	Colaboradores	Não	---	Não era âmbito de atuação
	1	Organizacional	Colaboradores	Não	---	Não era âmbito de atuação
	1	Organizacional	Colaboradores	Não	---	2 dias
	1	Humano	Colaboradores	Não	---	10 dias
	1	Organizacional	Colaboradores	Não	---	4 dias
		8				