

ASTA

DS.03.226 LISTA DE ATIVIDADES PAG (SIMPLIFICADO AGRUPADO POR ÁREA)					
ANO - 2014					
ASTA					
Política da Confidencialidade					
Tipo de Atividade: SG Qualidade					
Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36751	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	N° de Reclamações sobre quebra de confidencialidade	0		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
Tipo de Atividade: SG Qualidade					
Atividade: Avaliação de satisfação - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36750	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos clientes (relativamente a cumprimento de normas de confidencialidade)	90%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
Política da ética					
Tipo de Atividade: SG Qualidade					
Atividade: Auditoria interna - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36752	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento da missão da organização	100%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36752	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento da visão da organização	100%		

Política da ética

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36752	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento dos valores da organização	100%		
36752	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento das políticas da organização	100%		
36752	Melhorar desempenho ético	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100%		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36751	Melhorar desempenho ético	Reclamações legítimas	2		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Avaliação de satisfação - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36750	Melhorar desempenho ético	Grau de satisfação dos clientes	80%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de incidentes críticos e ocorrências - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36749	Reforçar a responsabilidade ética da organização	N° de incidentes por responsabilidade da Instituição	0		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36749	Reforçar a responsabilidade ética da organização	N° de ocorrências por abuso físico	0		
36749	Reforçar a responsabilidade ética da organização	N° de ocorrências por abuso financeiro	0		
36749	Reforçar a responsabilidade ética da organização	N° de ocorrências por abuso mental	0		

Política da higiene, saúde e segurança no trabalho

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de incidentes críticos e ocorrências - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36749	Melhorar o conhecimento das regras de	N° de acidentes de trabalho devido a	0		Quadro Técnico - Andreia Cristina

Política da higiene, saúde e segurança no trabalho

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	higiene e segurança	falta de condições de saúde, higiene ou segurança			Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Gestão de ações corretivas e preventivas - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36745	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	N° de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	1		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de formações/ comunicados internos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36755	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	N° de ações de sensibilização de colaboradores	1		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Gestão de seguros de trabalho - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36731	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	N° de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança	0		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política da participação

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36751	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de clientes	10		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36751	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de colaboradores	10		
36751	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de parceiros	1		
36751	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de financiador	1		
36751	Melhorar a participação das entidades	N° de sugestões de familiares	5		

Política da participação

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	interessadas				

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de formações/ comunicados internos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36755	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	N° de ações de formação/informação com colaboradores	4		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36755	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	N° de ações de formação/informação com clientes	2		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de presenças nas atividades - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36756	Melhorar a participação das entidades interessadas	Taxa de participação de clientes em atividades	100%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36756	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de familiares participantes em atividades	20		
36756	Melhorar a participação das entidades interessadas	Taxa de participação de colaboradores em atividades	100%		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de reuniões - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de colaboradores e voluntários participantes no planeamento e avaliação de serviços	75%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de clientes participantes no planeamento e avaliação de serviços	75%		
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de parceiros participantes no planeamento e avaliação de serviços	100%		
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de financiadores participantes no planeamento e avaliação de serviços	100%		
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de fornecedores participantes no planeamento e avaliação de serviços	100%		

Política da participação

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de familiares participantes no planeamento e avaliação de serviços	75%		
36757	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de clientes que participam na definição do seu Plano individual	25		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões gerais	2		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões pedagógicas	15		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões de cultura	10		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões de companheiros (Lar Residencial)	10		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões Assembleia Geral	2		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões de Direção	10		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões de companheiros (CAO)	10		
36757	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº reuniões de Quadro Técnico	5		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Encontro de Reis - Sociedade Antroposófica - (Nº do plano: 36785) - (De: 4-1-2014 até 5-1-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36758	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	5		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Cantar das Janeiras - (Nº do plano: 36785) - (De: 6-1-2014 até 6-1-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36759	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	10		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Carnaval - (Nº do plano: 36785) - (De: 27-2-2014 até 27-2-2014) - (Horário não definido)

Política da participação

Tipo de Atividade: Lazer

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36760	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	20		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36760	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	30		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Dia da poesia e da árvore - (Nº do plano: 36785) - (De: 21-3-2014 até 21-3-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36761	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	20		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36761	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	30		
36761	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	20		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Semana Europeia da Paisagem - (Nº do plano: 36785) - (De: 21-4-2014 até 27-4-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36762	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	10		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36762	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	60		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Encontro de companheiros - Tenerife - (Nº do plano: 36785) - (De: 26-5-2014 até 30-5-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36786	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	7		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36786	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	2		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Exposição "Arte Metamorfose" - (Nº do plano: 36785) - (De: 1-6-2014 até 30-6-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36764	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	30		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política da participação

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Marcha "de mãos dadas chegaremos" - (N° do plano: 36785) - (De: 1-6-2014 até 1-6-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36765	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	25		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36765	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	100		
36765	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (familiares)	15		
36765	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	27		

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Férias da praia - (N° do plano: 36785) - (De: 12-7-2014 até 18-7-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36766	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	28		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36766	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	15		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Feira da solidariedade - (N° do plano: 36785) - (De: 26-7-2014 até 27-7-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36767	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	25		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36767	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	100		
36767	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (familiares)	20		
36767	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	27		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: São Miguel - (N° do plano: 36785) - (De: 30-9-2014 até 30-9-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36768	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	30		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36768	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	15		

Política da participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Aniversário da ASTA - (N° do plano: 36785) - (De: 2-10-2014 até 2-10-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36769	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	30		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36769	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	20		
36769	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	20		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: São Martinho - (N° do plano: 36785) - (De: 11-11-2014 até 11-11-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36770	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	25		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36770	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	5		
36770	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	20		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Advento - (N° do plano: 36785) - (De: 2-12-2014 até 2-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36771	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	30		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36771	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	27		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Feira de Pinhel - (N° do plano: 36785) - (De: 21-2-2014 até 23-2-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36772	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	10		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36772	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	5		

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Representação do auto dos pastores - (N° do plano: 36785) - (De: 21-12-2014 até 22-12-2014) - (Horário não definido)

Política da participação

Tipo de Atividade: Lazer

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36773	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	30		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36773	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	15		
36773	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (familiares)	10		
36773	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	27		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Corta mato Malcata - (Nº do plano: 36785) - (De: 11-1-2014 até 11-1-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36774	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	6		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36774	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	2		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: 36º Corta Mato Distrital - (Nº do plano: 36785) - (De: 2-2-2014 até 2-2-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36775	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	5		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36775	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	1		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Encontro ADM Estrela - (Nº do plano: 36785) - (De: 29-4-2014 até 29-4-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36776	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	7		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36776	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	2		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Formação de Andebol - (Nº do plano: 36785) - (De: 14-4-2014 até 14-4-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Política da participação

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36777	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	6		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36777	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	1		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Milha urbana CDC Pinheiro - (Nº do plano: 36785) - (De: 10-6-2014 até 10-6-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36778	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	8		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36778	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	2		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Desportos Radicais - (Nº do plano: 36785) - (De: 17-10-2014 até 17-10-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36779	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	7		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36779	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	2		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Corta mato S. Martinho - (Nº do plano: 36785) - (De: 11-11-2014 até 11-11-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36780	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	6		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36780	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	1		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Um dia na ASTA - (Nº do plano: 36785) - (De: 16-4-2014 até 16-4-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36781	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (clientes)	25		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36781	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (colaboradores)	10		

Política da participação

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36781	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (comunidade)	30		

Tipo de Atividade: Interação com a comunidade

Atividade: Semana das Mães - (Nº do plano: 36785) - (De: 14-4-2014 até 18-4-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36782	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de participantes (familiares)	6		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política da qualidade

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Auditoria interna - (Nº do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36752	Melhorar a conformidade	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Avaliação de satisfação - (Nº do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36750	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes	80%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36750	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		
36750	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos parceiros	80%		
36750	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos financiadores	80%		
36750	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos fornecedores	80%		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de novos projetos - (Nº do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36748	Assegurar meios de sustentabilidade	Nº de inovações introduzidas na organização	2		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Política da qualidade

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Atividades realizadas para angariação de fundos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36747	Assegurar meios de sustentabilidade	N° de ações de angariação de fundos	4		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de entrada de donativos/fundos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36746	Assegurar meios de sustentabilidade	Valor dos fundos angariados (donativos)	25.000		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Gestão de ações corretivas e preventivas - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36745	Promover a melhoria continua na prestação do serviço	Eficácia das ações de melhoria implementadas	100%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36745	Promover a melhoria continua na prestação do serviço	Taxa de medida de melhoria	90%		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Realização do relatório de contas - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36744	Melhorar o desempenho financeiro	Resultado operacional (EBITDA)	1		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36744	Melhorar o desempenho financeiro	Resultado liquido (EB)	1		
36744	Melhorar o desempenho financeiro	Autonomia Financeira	90%		
36744	Melhorar o desempenho financeiro	Liquidez Geral	1		

Política da qualidade de vida

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Avaliação de satisfação - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36750	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes	80%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política da qualidade de vida

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Elaboração do PI - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36736	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	N° de clientes que mantêm o nível de autonomia física	25		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36736	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	N° de clientes que evidenciam capacidade e mantêm a responsabilidade de gestão financeira	10		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Monitorização do PI - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36735	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Resultados da avaliação dos PI-CAO	80%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro; Quadro Técnico - Regina Maria Costa Da Silva Fonseca; Quadro Técnico - Maria De La Soledad Duran De Carvalho;
36735	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Resultados da avaliação dos PI-Lar	80%		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Elaboração do PI e assinatura dos mesmos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36734	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	N° de clientes que participam na definição do seu Plano individual	25		Quadro Técnico - Regina Maria Costa Da Silva Fonseca; Quadro Técnico - Maria De La Soledad Duran De Carvalho;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de atividades no plano anual - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36733	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	N° de Atividades culturais internas	14		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36733	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	Clientes participantes em atividades culturais internas	25		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de formações/ comunicados internos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Política da qualidade de vida

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36755	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de ações de sensibilização de colaboradores em prevenção de riscos	2		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política de parcerias

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Atividades em parceria - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36714	Melhorar a gestão da organização	Grau de eficácia das parcerias	100%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Atividade: Atividades em parceria - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36717	Rentabilizar as parcerias	Nº de atividades acrescentadas às parcerias existentes	2		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Formalização de novas parcerias - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36716	Estabelecer novas parcerias	Nº de parcerias formalizadas	1		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política de responsabilidade social

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Ida a reuniões fora da instituição, participação em atividades da comunidade representando a organização ... - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36728	Responder a situações de emergência social na comunidade envolvente	Nº de horas disponibilizadas pela organização em regime de voluntariado	20		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Atividades fora da organização em horário de trabalho - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36727	Responder a situações de emergência	Nº de recursos humanos	3		Quadro Técnico - Andreia Cristina

Política de responsabilidade social

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	social na comunidade envolvente	disponibilizados pela organização em regime de voluntariado			Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Eventos organizados pela organização - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36726	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade	N° de atividades da comunidade patrocinadas pela organização	2		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Eventos organizados pela comunidade - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36725	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade	N° de atividades da comunidade/instituições congéneres em que a organização participa	10		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Atividades da comunidade participadas por clientes - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36724	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade	Clientes que participam em actividades da comunidade	25		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Realização de eventos para a comunidade - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36723	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade	N° de atividades da organização em que a comunidade/instituições congéneres participam	5		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Atividades da organização participadas pela comunidade - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36722	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade	N° de elementos da comunidade/instituições congéneres que participam em atividades da organização	400		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política de responsabilidade social

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Atividades e eventos aos fins-de-semana e fora do horário de trabalho - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36721	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade	Nº de colaboradores participantes nas atividades da organização em regime de voluntariado	20		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Política dos recursos Humanos

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Avaliação de satisfação - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36750	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36750	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		
36750	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		
36750	Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários no exercício dos cargos	Grau de satisfação relativo a reconhecimento	80%		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo de incidentes críticos e ocorrências - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36749	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de incidentes por responsabilidade da Instituição	0		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Recrutamento de recursos humanos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36743	Recrutar e selecionar capital humano	Perfil de pessoa contratada	100%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Inscrição de novos voluntários - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36742	Reforçar os recursos humanos através de redes de voluntariado	Nº de novos voluntários	1		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Formação interna e/ou externa - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36741	Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores	Nº de colaboradores que frequentam formação	5		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;
36741	Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores	Nº de horas de formação por colaborador	10		
36741	Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores	Percentagem de colaboradores efetivos com 35h de formação	10%		
36741	Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores	Nº de ações de formação	2		

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Avaliação de desempenho - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36740	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Contribuição para a melhoria do desempenho	90%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Registo das faltas - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36739	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Taxa de assiduidade	90%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Gestão de recursos humanos - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36738	Gerir adequadamente as carreiras	Taxa de mobilidade profissional	2%		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

Tipo de Atividade: SG Qualidade

Atividade: Auditorias de fiscalização (SS, ACT) - (N° do plano: 36785) - (De: 1-1-2014 até 31-12-2014) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
36737	Cumprir os requisitos legais e os contratos colectivos de Trabalho aplicáveis ao sector	Número de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadores	0		Quadro Técnico - Andreia Cristina Gonçalves Cordeiro;

